

PENGANTAR MANAJEMEN

Konsep Kontemporer dan Praktik Lapangan

Sinta Rusmalinda S.A.B., M.M | Khairina Hafsa Firdanti, S.E., M.M.
apt. I Gusti Ngurah Dwi Wiryawan, S.Farm., M.M.
Nensi Krisna Kirana, S.E., M.M | Ihda Khairunisa Ikrima, S.S.T., M.M.

PENGANTAR MANAJEMEN

Konsep Kontemporer dan Praktik Lapangan

Sinta Rusmalinda S.A.B., M.M | Khairina Hafsa Firdanti, S.E., M.M.
apt. I Gusti Ngurah Dwi Wiryawan, S.Farm., M.M.
Nensi Krisna Kirana, S.E., M.M | Ihda Khairunisa Ikrima, S.S.T., M.M.

Penerbit Widina

PENGANTAR MANAJEMEN
KONSEP KONTEMPORER DAN PRAKTIK LAPANGAN

Penulis:
Sinta Rusmalinda S.A.B., M.M
Khairina Hafsa Firdanti, S.E., M.M.
apt. I Gusti Ngurah Dwi Wiryawan, S.Farm., M.M.
Nensi Krisna Kirana, S.E., M.M.
Ihda Khairunisa Ikrima, S.S.T., M.M.

Desain Cover:
Helmaria Ulfa

Sumber Ilustrasi:
www.freepik.com

Tata Letak:
Handarini Rohana

Editor:
Neneng Sri Wahyuni

ISBN:
978-634-317-448-6

Cetakan Pertama:
Oktober, 2026

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang
by Penerbit Widina Media Utama

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:
WIDINA MEDIA UTAMA
Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

Anggota IKAPI No. 519/JBA/2025
Website: www.penerbitwidina.com
Instagram: @penerbitwidina
Telepon (022) 87355370

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga buku Pengantar Manajemen: Konsep Kontemporer dan Praktik Lapangan ini dapat disusun sebagai sumber referensi untuk memahami dasar-dasar manajemen serta penerapannya dalam menghadapi dinamika organisasi dan dunia kerja. Manajemen merupakan bagian penting dalam setiap aktivitas organisasi, baik dalam bidang bisnis, pendidikan, pemerintahan, maupun sektor lainnya. Perubahan lingkungan kerja, perkembangan teknologi, dan meningkatnya kompleksitas persaingan menuntut setiap individu dan organisasi untuk memiliki kemampuan mengelola sumber daya secara efektif, efisien, dan berorientasi pada pencapaian tujuan.

Buku ini membahas berbagai konsep manajemen yang relevan dengan perkembangan zaman, meliputi fungsi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian, serta penerapan prinsip-prinsip manajemen dalam berbagai situasi nyata. Perspektif kontemporer dalam manajemen memberikan pemahaman mengenai pentingnya kepemimpinan adaptif, komunikasi organisasi, pengambilan keputusan, pengelolaan sumber daya manusia, inovasi, dan pemanfaatan teknologi dalam mendukung kinerja organisasi. Selain itu, pendekatan praktik lapangan menjadi bagian penting untuk menghubungkan pemahaman teoretis dengan kondisi yang dihadapi dalam aktivitas manajerial sehari-hari, sehingga pembaca dapat melihat bagaimana konsep manajemen diterapkan sesuai dengan karakteristik dan kebutuhan organisasi.

Buku Pengantar Manajemen: Konsep Kontemporer dan Praktik Lapangan ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa, dosen, praktisi, calon pemimpin, serta masyarakat umum yang ingin memperluas wawasan mengenai ilmu manajemen. Melalui pembahasan yang mengintegrasikan konsep dan praktik, pembaca diharapkan mampu memahami proses pengelolaan organisasi secara menyeluruh, mengembangkan pola pikir strategis, serta meningkatkan kemampuan dalam menghadapi berbagai tantangan manajerial.

Pemahaman manajemen yang baik diharapkan dapat mendukung terciptanya organisasi yang produktif, inovatif, responsif terhadap perubahan, dan berkelanjutan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Oktober, 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

Bab 1 Konsep Dasar dan Hakikat Manajemen 1

Bab 2 Perkembangan Pemikiran dan Teori Manajemen 25

Bab 3 Organisasi dan Lingkungan Manajemen 53

Bab 4 Perencanaan dan Pengambilan Keputusan 83

Bab 5 Pengorganisasian dan Struktur Organisasi 109

Bab 6 Kepemimpinan dan Penggerakan Dalam Organisasi 147

TUGAS PROYEK PENERAPAN MANAJEMEN 177

BAB 1

KONSEP DASAR DAN HAKIKAT MANAJEMEN

Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari bab ini, mahasiswa diharapkan mampu:

1. menjelaskan pengertian dan hakikat manajemen;
2. mengidentifikasi karakteristik utama manajemen sebagai suatu proses;
3. menjelaskan hubungan antara manajemen, organisasi, dan pencapaian tujuan;
4. membedakan konsep manajemen dan manajer;
5. menjelaskan fungsi-fungsi utama manajemen;
6. memahami hubungan antara efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan organisasi;
7. mengidentifikasi peran manajer dalam berbagai tingkatan organisasi;
8. menjelaskan keterampilan dasar yang dibutuhkan dalam menjalankan aktivitas manajerial; dan
9. menghubungkan konsep dasar manajemen dengan situasi nyata di dunia kerja.

Kata Kunci

Manajemen, manajer, organisasi, efektivitas, efisiensi, tujuan organisasi, fungsi manajemen, keterampilan manajerial, kompetensi, dunia kerja.

Daftar Pustaka

Bright, D. S., & Cortes, A. H. (2019). *Principles of management*. OpenStax, Rice University. OpenStax – Principles of Management

Fikri, F. (2024). Keterampilan manajerial kepala madrasah dalam mengelola sumber daya manusia: Analisis conceptual skills, human skills, and technical skills. *Journal of Education and Culture, 4*(3), 50–59. https://doi.org/10.58707/jec.v4i3.1000.

Irawati, I., & Munajat, M. E. (2023). The uniqueness of managerial competency model in Indonesian districts and cities. *Policy & Governance Review, 7*(3). https://doi.org/10.30589/pgr.v7i3.774.

Neck, C. P., Houghton, J. D., & Murray, E. L. (2023). *Organizational behavior: A skill-building approach* (3rd ed.). SAGE Publications.

Robbins, S. P., Coulter, M., & Long, L. (2024). *Management* (16th ed.). Pearson. ISBN 9780138090647.

BAB 2

PERKEMBANGAN PEMIKIRAN DAN TEORI MANAJEMEN

Capaian Pembelajaran
Setelah mempelajari bab ini, mahasiswa diharapkan mampu:

1. menjelaskan latar belakang munculnya ilmu manajemen;
2. menjelaskan perkembangan pemikiran manajemen dari pendekatan klasik hingga kontemporer;
3. mengidentifikasi karakteristik utama teori manajemen klasik;
4. menjelaskan kontribusi dan keterbatasan scientific management;
5. menjelaskan prinsip-prinsip manajemen administratif;
6. menjelaskan konsep birokrasi dalam pemikiran Max Weber;
7. menjelaskan perkembangan pendekatan hubungan manusia dan perilaku;
8. menjelaskan pendekatan kuantitatif, sistem, dan kontingensi;
9. membandingkan karakteristik berbagai pendekatan manajemen;
10. menjelaskan relevansi teori manajemen klasik dan modern dalam dunia kerja;
11. menganalisis perubahan pemikiran manajemen sebagai respons terhadap perubahan lingkungan organisasi; dan
12. menghubungkan perkembangan teori manajemen dengan kebutuhan kompetensi mahasiswa vokasi.

Daftar Pustaka

George, J. M. (2024). Contemporary management (2024 release). McGraw Hill.

Glaser, V. L., Sloan, J., & Gehman, J. (2024). Organizations as algorithms: A new metaphor for advancing management theory. Journal of Management Studies. https://doi.org/10.1111/joms.13033

Heubeck, T. (2024). Looking back to look forward: A systematic review of and research agenda for dynamic managerial capabilities. Management Review Quarterly, 74, 2243–2287. https://doi.org/10.1007/s11301-023-00359-z

Noponen, N., Feshchenko, P., Auvinen, T., Luoma-aho, V., & Abrahamsson, P. (2024). Taylorism on steroids or enabling autonomy? A systematic review of algorithmic management. Management Review Quarterly, 74, 1695–1721. https://doi.org/10.1007/s11301-023-00345-5

Pierce, J. R. (2024). Categorizing concepts and phenomena in management research: A four-phase integrative review and recommendations. Academy of Management Annals. https://doi.org/10.5465/annals.2023.0052

Pitelis, C. N., Teece, D. J., & Yang, H. (2024). Dynamic capabilities and MNE global strategy: A systematic literature review-based novel conceptual framework. Journal of Management Studies, 61(7), 3295–3326. https://doi.org/10.1111/joms.13021

Robbins, S. P., Coulter, M., & Long, L. (2024). Management (16th ed.). Pearson. ISBN 9780138090647.

Shiferaw, R. M., & Kero, C. A. (2024). Dynamic capabilities view practices of business firms: A systematic literature review. Cogent Business & Management, 11(1), Article 2336309. https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2336309

Taksa, L. (2023). Uniting management and education in pursuit of efficiency: F.W. Taylor's training reform legacy. The Economic and Labour Relations Review.

BAB 3

ORGANISASI DAN LINGKUNGAN MANAJEMEN

Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari bab ini, mahasiswa diharapkan mampu:

- menjelaskan pengertian dan hakikat organisasi;
- mengidentifikasi unsur-unsur utama organisasi;
- menjelaskan tujuan dan fungsi organisasi;
- membedakan organisasi formal dan informal;
- menjelaskan konsep struktur organisasi;
- mengidentifikasi berbagai bentuk struktur organisasi;
- menjelaskan lingkungan internal dan eksternal organisasi;
- menganalisis faktor lingkungan yang memengaruhi organisasi;
- menjelaskan hubungan antara organisasi dan lingkungan;
- memahami pentingnya adaptasi organisasi terhadap perubahan lingkungan;
- menganalisis pengaruh lingkungan terhadap pengambilan keputusan manajerial; dan
- menerapkan konsep organisasi dan lingkungan dalam situasi nyata di dunia kerja.

Kata Kunci

Organisasi, tujuan organisasi, struktur organisasi, organisasi formal, organisasi informal, lingkungan internal, lingkungan eksternal, stakeholder, budaya organisasi, ketidakpastian lingkungan, adaptasi organisasi, resiliensi organisasi.

Daftar Pustaka

Ambos, T. C., & Tatarinov, K. (2023). Fit for solving the grand challenges? From organization design choices to ecosystem solutions. Journal of Organization Design, 12, 255–262. https://doi.org/10.1007/s41469-023-00148-8

Carballo, R. E. (2023). Purpose-driven transformation: A holistic organization design framework for integrating societal goals into companies. Journal of Organization Design, 12, 195–215. https://doi.org/10.1007/s41469-023-00156-8

Liang, L., & Li, Y. (2024). How does organizational resilience promote firm growth? The mediating role of strategic change and managerial myopia. Journal of Business Research, 177, 114636. https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2024.114636

Maurer, M., Bach, N., & Oertel, S. (2023). Changes in formal structure towards self-managing organization and their effects on the intra-organizational communication network. Journal of Organization Design, 12, 83–98. https://doi.org/10.1007/s41469-023-00143-z

Robbins, S. P., Coulter, M., & Long, L. (2024). Management (16th ed.). Pearson.

BAB 4

PERENCANAAN DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari bab ini, mahasiswa diharapkan mampu:

1. menjelaskan konsep dan hakikat perencanaan;
2. menjelaskan tujuan dan manfaat perencanaan bagi organisasi;
3. mengidentifikasi jenis-jenis perencanaan;
4. menjelaskan proses penyusunan rencana;
5. merumuskan tujuan organisasi yang jelas dan terukur;
6. membedakan perencanaan strategis, taktis, dan operasional;
7. menjelaskan konsep pengambilan keputusan;
8. membedakan keputusan terprogram dan tidak terprogram;
9. menjelaskan tahapan proses pengambilan keputusan;
10. mengidentifikasi faktor yang memengaruhi pengambilan keputusan;
11. menerapkan pendekatan berbasis data dan bukti dalam pengambilan keputusan;
12. menjelaskan hubungan antara perencanaan, keputusan, risiko, dan kinerja organisasi; dan
13. menerapkan konsep perencanaan dan pengambilan keputusan dalam situasi dunia kerja.

Kata Kunci

Perencanaan, tujuan, sasaran, program kerja, rencana strategis, rencana taktis, rencana operasional, pengambilan keputusan, keputusan terprogram, keputusan tidak terprogram, alternatif, risiko, data, evidence-informed decision making, evaluasi.

Daftar Pustaka

Clark, E. C., Burnett, T., Blair, R., Traynor, R. L., Hagerman, L., & Dobbins, M. (2024). Strategies to implement evidence-informed decision making at the organizational level: A rapid systematic review. BMC Health Services Research, 24, 405. https://doi.org/10.1186/s12913-024-10841-3

Crawford, J., & Jabbour, M. (2024). The relationship between enterprise risk management and managerial judgement in decision-making: A systematic literature review. International Journal of Management Reviews, 26(1), 110–136. https://doi.org/10.1111/ijmr.12337

Mariano, S., & Laker, B. (2024). On-the-fly decision making within organizations: A systematic literature review and future research directions. Journal of Business Research, 174, 114484. https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2023.114484

Robbins, S. P., Coulter, M., & Long, L. (2024). Management (16th ed.). Pearson.

Salehzadeh, R., & Ziaeian, M. (2024). Decision making in human resource management: A systematic review of the applications of analytic hierarchy process. Frontiers in Psychology, 15, 1400772. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1400772

BAB 5

PENGORGANISASIAN DAN STRUKTUR ORGANISASI

Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari bab ini, mahasiswa diharapkan mampu:

1. menjelaskan pengertian dan hakikat pengorganisasian;
2. menjelaskan hubungan antara perencanaan dan pengorganisasian;
3. mengidentifikasi unsur-unsur pengorganisasian;
4. menjelaskan konsep pembagian kerja dan spesialisasi;
5. menjelaskan konsep departementalisasi;
6. menjelaskan konsep wewenang, tanggung jawab, dan akuntabilitas;
7. menjelaskan konsep delegasi wewenang;
8. membedakan sentralisasi dan desentralisasi;
9. menjelaskan konsep rentang kendali;
10. menjelaskan konsep rantai komando;
11. menjelaskan pengertian dan fungsi struktur organisasi;
12. membedakan berbagai bentuk struktur organisasi;
13. menjelaskan perbedaan organisasi mekanistik dan organik;
14. menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi desain struktur organisasi;
15. menerapkan konsep pengorganisasian dan struktur organisasi dalam situasi dunia kerja; dan
16. memahami pentingnya struktur organisasi yang fleksibel dalam menghadapi perubahan lingkungan kerja.

Daftar Pustaka

Jensen, T. B., & Mikkelsen, E. N. (2024). Positive, challenging, or impossible self-managing organizations? Exploring radical decentralization at an addiction rehabilitation center. *Journal of Organization Design, 13*, 147–162. https://doi.org/10.1007/s41469-024-00172-2

Luo, S., & Tong, D. Y. K. (2024). Centralization or decentralization? Power allocation in team innovation management. *PLOS ONE, 19*(10), e0310719. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0310719

OpenStax. (2023). *Principles of management*. Rice University. https://openstax.org/details/books/principles-management

Robbins, S. P., Coulter, M., & Long, L. (2024). *Management* (16th ed.). Pearson.

Robbins, S. P., Coulter, M., & Long, L. (2025). *Management* (16th ed., Global ed.). Pearson.

BAB 6

KEPEMIMPINAN DAN PENGGERAKAN DALAM ORGANISASI

Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari bab ini, mahasiswa diharapkan mampu:

1. menjelaskan pengertian dan hakikat kepemimpinan;
2. membedakan kepemimpinan dan manajemen;
3. menjelaskan peran pemimpin dalam organisasi;
4. menjelaskan sumber dan penggunaan kekuasaan dalam kepemimpinan;
5. mengidentifikasi karakteristik pemimpin yang efektif;
6. menjelaskan pendekatan sifat, perilaku, dan situasional dalam kepemimpinan;
7. menjelaskan konsep kepemimpinan transformasional, transaksional, autentik, dan melayani;
8. menjelaskan konsep penggerakan sebagai fungsi manajemen;
9. menjelaskan hubungan kepemimpinan dengan motivasi dan kinerja;
10. menjelaskan pentingnya komunikasi dalam kepemimpinan;
11. menjelaskan konsep pemberdayaan pegawai;
12. menganalisis peran pemimpin dalam membangun kepercayaan dan keamanan psikologis;
13. menerapkan prinsip kepemimpinan dalam situasi dunia kerja; dan
14. mengembangkan keterampilan kepemimpinan dasar yang relevan dengan lingkungan kerja vokasi.

Daftar Pustaka

Northouse, P. G. (2025). *Leadership: Theory and practice* (10th ed.). SAGE Publications.

Robbins, S. P., Coulter, M., & Long, L. (2024). *Management* (16th ed.). Pearson.

Amoadu, M., Ansah, E. W., & Sarfo, J. O. (2024). Preventing workplace mistreatment and improving workers' mental health: A scoping review of the impact of psychosocial safety climate. *BMC Psychology, 12*, 195.

Al-Maroof, R. S., et al. (2024). The impact of leadership on the workplace learning of individuals and teams: A literature review and synthesis. *The Learning Organization, 31*(3), 411–439.

How does leader emotional labor influence employee voice: The mediating roles of psychological safety and perceived voice efficacy. (2024). *Chinese Management Studies, 18*(6), 1898–1917.

Reviewing the influence of positive leadership on worker well-being: A comprehensive analysis. (2024). *Heliyon, 10*(2), e24134. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e24134

Effects of transformational leadership and organizational climate on project performance in industrial revolution 5.0: A systematic literature review. (2024). *Journal of Engineering, Design and Technology, 23*(5), 1666–1693.

The pathways to innovative work behavior and job performance: Exploring the role of public service motivation, transformational leadership, and person-organization fit in Vietnam's public sector. (2024). *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity, 10*(3), 100315.

Leadership styles and safety culture – a meta-analytic study. (2023). *International Journal of Organizational Analysis, 31*(7), 3233–3250.

Authentic leadership and employee voice behavior: The effect of Chinese employees' Zhongyong thinking. (2022). *International Journal of Organization Theory & Behavior, 25*(3–4), 167–185.

TUGAS PROYEK
PENERAPAN MANAJEMEN

A. Nama Proyek

"Menganalisis dan Merancang Perbaikan Manajemen pada Organisasi/Unit Usaha"

Tema Proyek

Penerapan Konsep Manajemen untuk Mengidentifikasi Masalah dan Merancang Solusi pada Organisasi atau Unit Usaha Nyata

B. Deskripsi Tugas

Setelah mempelajari materi manajemen pada Bab 1 sampai dengan Bab 6, mahasiswa diminta menerapkan konsep-konsep tersebut melalui sebuah proyek kelompok.

Proyek dilakukan pada **organisasi, unit usaha, UMKM, komunitas, unit pelayanan, atau organisasi lain yang dapat diamati secara langsung**.

Mahasiswa tidak hanya mendeskripsikan objek yang dipilih, tetapi harus:

1. memahami kondisi organisasi;
2. menemukan masalah manajemen yang terjadi;
3. menganalisis penyebab masalah;
4. menghubungkan masalah dengan konsep manajemen;
5. menyusun alternatif solusi;
6. memilih solusi yang paling sesuai;
7. menyusun rencana perbaikan;
8. merancang pembagian tugas dan tanggung jawab;
9. menerapkan prinsip kepemimpinan dan penggerakan dalam kerja kelompok; dan
10. mengevaluasi hasil proyek.

Dengan demikian, proyek ini mengintegrasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari pada Bab 1–6.

Buku ini disusun oleh Sinta Rusmalinda, S.A.B., M.M. dari Politeknik Negeri Bandung sebagai penulis Bab 1 tentang Konsep Dasar dan Hakikat Manajemen; Khairina Hafsa Firdanti, S.E., M.M. dari Politeknik Negeri Bandung sebagai penulis Bab 2 tentang Perkembangan Pemikiran dan Teori Manajemen; apt. I Gusti Ngurah Dwi Wiryawan, S.Farm., M.M. dari Politeknik Negeri Bandung sebagai penulis Bab 3 tentang Organisasi dan Lingkungan Manajemen; Nensi Krisna Kirana, S.E., M.M. dari International Momen University sebagai penulis Bab 4 tentang Perencanaan dan Pengambilan Keputusan; serta Ihda Khairunisa Ikrima, S.S.T., M.M. dari Politeknik Negeri Bandung sebagai penulis Bab 5 tentang Pengorganisasian dan Struktur Organisasi. Adapun Bab 6 yang membahas Kepemimpinan dan Penggerakan dalam Organisasi menjadi bagian dari rangkaian pembahasan buku ini.



PENGANTAR MANAJEMEN

Konsep Kontemporer dan Praktik Lapangan

Buku ini hadir sebagai bahan bacaan yang membahas manajemen secara komprehensif dengan menghubungkan konsep-konsep dasar manajemen dengan dinamika praktik di lapangan. Pembahasan disusun untuk membantu pembaca memahami manajemen sebagai proses yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, koordinasi, hingga pengendalian berbagai sumber daya untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien.

Buku ini tidak hanya menguraikan teori manajemen secara konseptual, tetapi juga mengajak pembaca melihat bagaimana prinsip-prinsip manajemen diterapkan dalam berbagai situasi nyata. Perubahan lingkungan bisnis, perkembangan teknologi, kebutuhan akan kepemimpinan yang adaptif, pengelolaan sumber daya manusia, komunikasi organisasi, serta pengambilan keputusan menjadi bagian penting dalam memahami praktik manajemen kontemporer. Dengan pendekatan yang dekat dengan kondisi lapangan, pembaca dapat melihat hubungan antara teori, proses pengelolaan organisasi, dan tantangan yang dihadapi dalam praktik.

Ditulis dengan bahasa yang sistematis dan mudah dipahami, buku ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa, akademisi, praktisi, maupun pembaca umum yang ingin memperluas pemahaman mengenai dunia manajemen. Melalui perpaduan antara konsep kontemporer dan gambaran praktik lapangan, buku ini diharapkan mampu memberikan perspektif yang lebih aplikatif mengenai bagaimana manajemen dijalankan, dikembangkan, dan disesuaikan dengan tuntutan organisasi di tengah perubahan lingkungan yang semakin dinamis.

www.penerbitwidina.com
@penerbitwidina
penerbit widina
penerbitwidina@gmail.com
widina store
widina bookstore

Layanan Pembaca & Penerbitan Buku
0815-7000-699

SCANME

Manajemen

ISBN 978-634-317-448-6

9 786343 174486