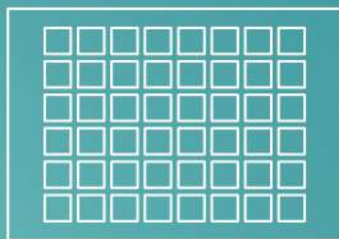
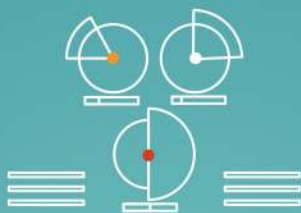




Sistem Informasi Manajemen



Penulis:

Ibrahim Bali Pamungkas, S.T., M.M., M.Kom
Agung Tri Putranto, S.T., M.M

Sistem Informasi **Manajemen**

Penulis:

**Ibrahim Bali Pamungkas, S.T., M.M., M.Kom
Agung Tri Putranto, S.T., M.M**



SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Penulis:

Ibrahim Bali Pamungkas, Agung Tri Putranto

Desain Cover:

Ridwan

Tata Letak:

Atep Jejen

Editor:

Ibrahim Bali Pamungkas

ISBN:

978-623-6457-95-5

Cetakan Pertama:

November, 2021

Hak Cipta 2021, Pada Penulis

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

Copyright © 2021

by Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung

All Right Reserved

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:

WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG

(Grup CV. Widina Media Utama)

Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

Anggota IKAPI No. 360/JBA/2020

Website: www.penerbitwidina.com

Instagram: [@penerbitwidina](https://www.instagram.com/penerbitwidina)

Email: admin@penerbitwidina.com

PRAKATA

Rasa syukur yang teramat dalam dan tiada kata lain yang patut kami ucapkan selain mengucap rasa syukur. Karena berkat rahmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa, buku yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen” telah selesai disusun dan berhasil diterbitkan, semoga buku ini dapat memberikan sumbangsih keilmuan dan penambah wawasan bagi siapa saja yang memiliki minat terhadap pembahasan tentang Sistem Informasi Manajemen.

Akan tetapi pada akhirnya kami mengakui bahwa tulisan ini terdapat beberapa kekurangan dan jauh dari kata sempurna, sebagaimana pepatah menyebutkan “*tiada gading yang tidak retak*” dan sejatinya kesempurnaan hanyalah milik Tuhan semata. Maka dari itu, kami dengan senang hati secara terbuka untuk menerima berbagai kritik dan saran dari para pembaca sekalian, hal tersebut tentu sangat diperlukan sebagai bagian dari upaya kami untuk terus melakukan perbaikan dan penyempurnaan karya selanjutnya di masa yang akan datang.

Terakhir, ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan turut andil dalam seluruh rangkaian proses penyusunan dan penerbitan buku ini, sehingga buku ini bisa hadir di hadapan sidang pembaca. Semoga buku ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan kontribusi bagi pembangunan ilmu pengetahuan di Indonesia.

November, 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB 1 GAMBARAN UMUM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	1
A. Pengenalan pada Manajemen Informasi.....	2
B. Tingkatan Manajemen.....	3
C. Fungsi Manajemen	6
D. Pengertian Sistem.....	8
E. Evolusi Sistem Informasi Berbasis Komputer	10
BAB 2 KONSEP DASAR SISTEM, INFORMASI, MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM)	19
A. Konsep Dasar Sistem	20
B. Konsep Dasar Informasi.....	23
C. Manajemen dan Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	25
D. Evolusi Sistem Informasi Berbasis Komputer	27
E. Sistem Informasi Manajemen dan Bisnis	29
BAB 3 KOMPONEN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	35
A. Komponen Hardware	36
B. Komponen Software.....	38
C. Komponen Brainware.....	39
D. Prosedur	42
BAB 4 SISTEM MANAJEMEN DATA BASE	45
A. Pengertian Data Base	46
B. Struktur Data Base.....	47
C. Komponen Data Base	48
D. Menciptakan Data Base.....	49
E. Peranan Data Base.....	52
F. Pengembangan Aplikasi.....	53
G. Perawatan Data Base.....	55
H. Modifikasi Data Base	60
I. Kamus Data Base	62
J. Tipe-Tipe Data Base	70
K. Data Base Teks.....	77
L. Operasi Data Base.....	81
M. Pengelolaan Data Base	82
N. Keuntungan Data Base	84
O. Kelemahan dan Kendala Data Base	85

BAB 5 SISTEM INFORMASI, ORGANISASI DAN STRATEGI	87
A. Organisasi dan Sistem Informasi	88
B. Sistem Informasi Mempengaruhi Organisasi dan Perusahaan	90
C. Hubungan Dua Arah Antara Teknologi Informasi dan Organisasi	97
D. Sistem Informasi Mencapai Keunggulan Kompetitif	100
E. Strategi Sistem Informasi Berhubungan dengan Daya Kompetitif	102
F. Model Rantai Nilai Bisnis	104
BAB 6 DIMENSI SISTEM INFORMASI DAN ASET KOMPLEMENTER SISTEM	111
A. Dimensi Sistem Informasi	112
B. Aset Komplementer Modal Organisasi dan Modal Bisnis yang Tepat ..	116
BAB 7 SISTEM INFORMASI MENJADI TANTANGAN MANAJEMEN.....	117
A. Tantangan dan Solusi dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen.....	118
B. Pendekatan Kontemporer Terhadap Sistem Informasi	119
C. Peranan Sistem Informasi Manajemen dalam Organisasi.....	122
D. Penggunaan Sistem Informasi dalam Menunjang Strategi Perusahaan	134
BAB 8 MANAJEMEN RISIKO PORTOFOLIO	141
A. Risk and Return.....	142
B. Hubungan Risiko dan Return Investasi	145
C. Estimasi Realized Return	149
D. Estimasi Expected Return dan Risiko Sekuritas Tunggal	155
E. Diversifikasi dan Risiko Portofolio.....	156
F. Estimasi Expected Return dan Risiko Portofolio	162
BAB 9 SOSIAL DAN ETIKA DALAM SISTEM INFORMASI	165
A. Sosial dan Etika dalam Sistem Informasi	166
B. Konsep Dasar: Tanggungjawab, Akuntabilitas dan Liabilitas	170
BAB 10 EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN.....	179
A. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen.....	180
B. Evaluasi Perangkat Keras/Perangkat Lunak yang Masih Berlaku	182
C. Evaluasi Perangkat Keras/Perangkat Lunak Baru atau Pengganti	183
D. Penghitungan Manfaat Aplikasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) Secara Kuantitatif.....	184
E. Analisis Biaya Manfaat dari Alternatif Desain Sistem Informasi Manajemen (SIM)	185
BAB 11 SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN	187
A. Konsep Dasar Sistem Pendukung Keputusan	188
B. Model pada Sistem Pendukung Keputusan.....	189
C. Penerapan Sistem Pendukung Keputusan.....	195

DAFTAR PUSTAKA.....	201
PROFIL PENULIS.....	203



MANAJEMEN SISTEM INFORMASI

BAB 1: GAMBARAN UMUM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Ibrahim Bali Pamungkas, S.T., M.M., M.Kom

Agung Tri Putranto, S.T., M.M

BAB 1

GAMBARAN UMUM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

A. PENGENALAN PADA MANAJEMEN INFORMASI

Informasi (termasuk data) adalah salah satu jenis utama sumber daya yang tersedia bagi manajer, selain Manusia, Material, Mesin dan Uang. Sumber daya manusia, material, mesin dan uang digunakan istilah sumber daya fisik sedangkan Informasi dan data dengan istilah sumber daya konseptual. Informasi dapat dikelola seperti halnya sumber daya yang lain. Semakin besar skala operasi perusahaan, manajer semakin mengandalkan informasi dan sangat mungkin menganggap informasi sebagai sumber daya mereka yang paling berharga.

Informasi adalah salahsatu jenis utama sumberdaya yang tersedia bagi manajer dan merujuk pada suatu perusahaan ataupun organisasi baik para pemimpinnya maupun anggota lainnya. Informasi dapat dikelola seperti halnya sumberdaya lain, dan perhatian pada topik ini bersumber dari dua pengaruh. Perrtama, bisnis telah menjadi semakin rumit dan kedua, komputer telah mencapai kemampuan yang semakin baik. Output informasi dari komputer digunakan oleh para manajer,non-manajer, serta orang- orang dan organisasi-organisasi dalam lingkungan perusahaan. Aplikasi utama komputer adalah pengelolaan data akutansi, aplikasi tersebut diikuti oleh empat aplikasi lain ; system informasi manajemen (management information system), system pendukung keputusan (decision support system), kantor visual (virtualovicee), dan system berbasis pengetahuan (knowledge-based system).Kelima aplikasi ini membentuk system informasi berbasis komputer (computer-based information system), atau CBIS.



MANAJEMEN SISTEM INFORMASI

BAB 2: KONSEP DASAR SISTEM, INFORMASI, MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM)

Ibrahim Bali Pamungkas, S.T., M.M., M.Kom

Agung Tri Putranto, S.T., M.M

BAB 2

KONSEP DASAR SISTEM, INFORMASI, MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM)

A. KONSEP DASAR SISTEM

Definisi sistem berasal dari kumpulan bagian-bagian yang bekerja bersama-sama untuk mencapai tujuan yang sama. Sistem Otomotif *Scott (1996)* mengatakan sistem terdiri dari unsur-unsur seperti masukan (*input*) , pengolahan (*processing*) , serta keluaran (*output*) . Ciri pokok sistem menurut Gapsert ada empat, yaitu sistem itu beroperasi dalam suatu lingkungan, terdiri atas unsur-unsur, ditandai dengan saling berhubungan dan mempunyai satu fungsi atau tujuan utama. Sekumpulan dari objek-objek yang saling berelasi dan berinteraksi dan hubungan antar objek bisa dilihat sbg 1 kesatuan yang dirancang untuk mencapai 1 tujuan

Dengan demikian secara sederhana sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur atau variable-variabel yang saling teroganisasi, saling berinteraksi dan saling bergantung sama lain. *Murdick dan Ross (1993)* mendefinisikan sistem sebagai seperangkat elemen yang digabungkan satu dengan lainnya untuk suatu tujuan bersama. Sedangkan definisi sistem dalam kamus *Webster's Unbrigid* adalah elemen-elemen yang saling berhubungan membentuk satu kesatuan atau organisasi



MANAJEMEN SISTEM INFORMASI

BAB 3: KOMPONEN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Ibrahim Bali Pamungkas, S.T., M.M., M.Kom

Agung Tri Putranto, S.T., M.M

BAB 3

KOMPONEN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

A. KOMPONEN HARDWARE

Perangkat keras (Hardware) merupakan komponen-komponen komputer yang terdiri dari motherboard, Prosesor, CPU, RAM serta hard disk. **hardware** adalah segala piranti atau komponen dari sebuah komputer yang sifatnya bisa dilihat secara kasat mata dan bisa diraba secara langsung. Dengan kata lain hardware merupakan komponen yang memiliki bentuk nyata. Hardware atau perangkat keras berfungsi untuk mendukung segala proses dalam komputerisasi dan bekerja sesuai perintah yang sudah ditentukan penggunaannya atau yang sering disebut dengan brainware (baca: **Pengertian Brainware**). Dengan adanya komponen hardware, maka bentuk output dari setiap proses bisa direalisasikan.

Seperti kita tahu, komputer memiliki beberapa komponen yang bekerja secara bersama-sama untuk mengolah informasi mentah menjadi informasi baru yang mudah dimengerti manusia. Jika salah satu komponen tidak dapat bekerja sebagaimana mestinya maka proses pengolahan informasi/ data pada komputer tidak akan berjalan dengan baik.

1. Komponen Perangkat Keras (Hardware)

Perangkat keras atau hardware merupakan suatu kelompok komponen komputer yang dapat secara langsung dilihat dengan mata serta dapat diraba atau disentuh dengan tangan.

Perangkat keras ini juga terbagi menjadi dua bagian yang membentuk perangkat komputer, yaitu diantaranya adalah :

a. *Input Device*

- 1) **Keyboard**, merupakan sebuah papan ketik khusus untuk komputer yang terdiri dari tombol seperti huruf, angka, dan juga beberapa perintah



MANAJEMEN SISTEM INFORMASI

BAB 4: SISTEM MANAJEMEN DATA BASE

Ibrahim Bali Pamungkas, S.T., M.M., M.Kom

Agung Tri Putranto, S.T., M.M

BAB 4

SISTEM MANAJEMEN DATA BASE

A. PENGERTIAN DATA BASE

Database adalah kumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut. Database adalah representasi kumpulan fakta yang saling berhubungan disimpan secara bersama sedemikian rupa dan tanpa pengulangan (redudansi) yang tidak perlu, untuk memenuhi berbagai kebutuhan.

Database merupakan sekumpulan informasi yang saling berkaitan pada suatu subjek tertentu pada tujuan tertentu pula. Database adalah susunan record data operasional lengkap dari suatu organisasi atau perusahaan, yang diorganisir dan disimpan secara terintegrasi dengan menggunakan metode tertentu dalam komputer sehingga mampu memenuhi informasi yang optimal yang dibutuhkan oleh para pengguna.

Database (basis data) atau dengan sebutan pangkalan data ialah suatu kumpulan sebuah informasi yang disimpan didalam sebuah perangkat komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa dengan menggunakan suatu program komputer agar dapat informasi dari basis data tersebut. Perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola dan memanggil query basis data disebut dengan system manajemen basis data (database management system, DBMS) dalam system basis data dapat dipelajari dalam ilmu informasi.

Basis data istilah ini berawal dari ilmu computer, walaupun kemudian artinya semakin luas memasukkan hal-hal diluar bidang elektronika. Untuk kesamaan pada basis data ini sebenarnya sudah ada sebelum revolusi industri yakni dalam bentuk buku besar, kuitansi dan kumpulan data yang berhubungan dengan bisnis.



MANAJEMEN SISTEM INFORMASI

BAB 5: SISTEM INFORMASI, ORGANISASI DAN STRATEGI

Ibrahim Bali Pamungkas, S.T., M.M., M.Kom

Agung Tri Putranto, S.T., M.M

BAB 5

SISTEM INFORMASI, ORGANISASI DAN STRATEGI

A. ORGANISASI DAN SISTEM INFORMASI

Organisasi dalam perspektif teknis dapat diartikan sebagai struktur sosial yang bersumber dari lingkungan dimana sumber tersebut kemudian diproses sehingga menghasilkan output yang diinginkan. Organisasi memproses inputan yang berasal dari lingkungan yang merupakan faktor produksi utama menjadi produk dan jasa melalui proses produksi. Output yang dihasilkan kemudian berupa produk dan jasa dikonsumsi oleh lingkungan sehingga menyediakan modal dan tenaga kerja tambahan sebagai input yang akan kembali diproses.

Lalu bagaimana keterkaitan antara organisasi dan sistem informasi? Sistem informasi adalah kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang, dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi. Sistem informasi juga dapat diartikan sebagai kerangka kerja yang mengkoordinasikan sumber daya manusia untuk mengubah masukan (*input*) menjadi keluaran (*output*) berupa informasi guna mencapai sasaran yang diinginkan oleh organisasi. Berdasarkan definisi tersebut untuk membangun sebuah sistem informasi yang baik diperlukan pengorganisasian yang baik dan di dalam sebuah organisasi yang memiliki tujuan tertentu diperlukan dukungan sistem informasi yang baik pula.



MANAJEMEN SISTEM INFORMASI

BAB 6: DIMENSI SISTEM INFORMASI DAN ASET KOMPLEMENTER SISTEM

Ibrahim Bali Pamungkas, S.T., M.M., M.Kom

Agung Tri Putranto, S.T., M.M

BAB 6

DIMENSI SISTEM INFORMASI DAN ASET KOMPLEMENTER SISTEM

A. DIMENSI SISTEM INFORMASI

1. Levels of Management Decision Making:

Ada beberapa tingkatan dalam sebuah manajemen guna membuat keputusan, yaitu:

a. Strategic Management

Seseorang yang menempati atau berada pada posisi ini akan mengembangkan tujuan, strategi, kebijakan, dan sasaran organisasi.

b. Tactical Management

Orang yang menempati posisi ini adalah manajer dan profesional bisnis dalam tim yang bekerja sendiri. Tugas untuk posisi ini adalah membangun rencana jangka pendek dan menengah, jadwal kerja dan anggaran, menentukan prosedur, kebijakan dan tujuan bisnis untuk sub unit mereka.

c. Operational Management

Orang yang menempati posisi ini adalah manajer atau anggota tim bekerja sendiri.

Mereka membuat rencana jangka pendek seperti jadwal produksi mingguan.

2. Information Quality

Kualitas informasi adalah produk dari informasi yang mempunyai karakteristik, atribut atau kualitas yang menjadikan informasi lebih berarti. Informasi mempunyai tiga dimensi, yaitu:

a. Time (Waktu)

Dimensi Time atau waktu mempunyai empat kriteria, yaitu:

1) Timeliness (Tepat waktu, Informasi tersedia kapan saja saat dibutuhkan)

2) Currency (Kekinian, informasi disampaikan tepat pada waktunya atau dengan kata lain up to date)



MANAJEMEN SISTEM INFORMASI

BAB 7: SISTEM INFORMASI MENJADI TANTANGAN MANAJEMEN

Ibrahim Bali Pamungkas, S.T., M.M., M.Kom

Agung Tri Putranto, S.T., M.M

BAB 7

SISTEM INFORMASI MENJADI TANTANGAN MANAJEMEN

A. TANTANGAN DAN SOLUSI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Sebuah program aplikasi yang baik tidak hanya menterjemahkan proses manual ke dalam system dalam bentuk medianya tetapi meliputi proses yang terdapat didalamnya dengan memberikan kemudahan bagi penggunaanya dan tentu saja memberikan nilai tambah bagi perkembangan suatu organisasi. Perubahan proses akan mengubah SOP (Standard Operasional Procedure) yang sudah ada, dan tentu saja akan melibatkan orang-orang yang ada didalamnya.

Tantangan dalam implementasi pengembangan system informasi adalah orang-orang yang terlibat dalam pengembangan system informasi yaitu departemen operasional sebagai end-user dan IT sebagai pengembang dan tentu saja sebagai support dan manajemen sebagai leader yang membuat definisi goal yang akan dicapai. Jika system yang akan di-implementasikan adalah system informasi yang terintegrasi maka tantangannya akan sangat besar karena meliputi keseluruhan organisasi yang bisa saja melibatkan pihak eksternal.

Masalah yang dihadapi dalam implementasi tersebut biasanya adalah sebagai berikut:

1. Pengguna tidak mengetahui kemampuan teknologi yang dapat digunakan untuk membantu proses bisnis yang dikerjakannya setiap hari, dan pada tahap analisa developer juga tidak mengetahui benar-benar proses bisnis yang berlangsung atau juga karena standard dari developer yang kurang dalam membuat program sehingga program yang dihasilkan adalah program yang baik dari kacamata developer bukan dari kedua belah pihak. Karena ketidak tahuan pengguna maka masalah ini bisa diabaikan dimana pengguna juga tidak keberatan dengan program yang diberikan untuk digunakan.



MANAJEMEN SISTEM INFORMASI

BAB 8: MANAJEMEN RISIKO PORTOFOLIO

Ibrahim Bali Pamungkas, S.T., M.M., M.Kom

Agung Tri Putranto, S.T., M.M

BAB 8

MANAJEMEN RISIKO PORTOFOLIO

A. RISK AND RETURN

1. Pengertian Risiko dan Tingkat Pengembalian (Risk and Return)

Sekarang ini dalam investasi baik individu maupun bisnis berinvestasi menghabiskan uang untuk mendapatkan uang yang lebih banyak. Tingkat nilai pengembalian dalam investasi dapat dilihat dari kinerja keuangan dari uang yang diinvestasikan tersebut.

Risiko dapat dikatakan sebagai suatu peluang terjadinya kerugian atau kehancuran. Lebih luas, risiko dapat diartikan sebagai kemungkinan terjadinya hasil yang tidak diinginkan atau berlawanan dari yang diinginkan. Dalam industri keuangan pada umumnya, terdapat suatu jargon “*high risk bring about high return*”, artinya jika ingin memperoleh hasil yang lebih besar, akan dihadapkan pada risiko yang lebih besar pula.

Risk and return adalah kondisi yang dialami oleh perusahaan, institusi, dan individu dalam keputusan investasi yaitu, baik kerugian maupun keuntungan dalam suatu periode akuntansi. Hubungan antara risiko dengan tingkat pengembalian adalah:

- a. bersifat linear atau searah.
- b. Semakin tinggi tingkat pengembalian maka semakin tinggi pula risiko.
- c. Semakin besar asset yang kita tempatkan dalam keputusan investasi maka semakin besar pula risiko yang timbul dari investasi tersebut.
- d. Kondisi linear hanya mungkin terjadi pada pasar yang bersifat normal.

Jika Anda berinvestasi dalam saham spekulatif (atau saham apapun), Anda mengambil risiko dengan harapan memperoleh suatu pengembalian yang besar. Risiko suatu aset dapat dianalisis dengan dua cara:

- a. Secara berdiri sendiri (*stand-alone*), di mana aset tersebut dianggap terpisah.
- b. Berdasarkan jumlah portofolio, di mana aset tersebut dianggap sebagai salah satu dari sejumlah aset dalam portofolio.



MANAJEMEN SISTEM INFORMASI

BAB 9: SOSIAL DAN ETIKA DALAM SISTEM INFORMASI

Ibrahim Bali Pamungkas, S.T., M.M., M.Kom

Agung Tri Putranto, S.T., M.M

BAB 9

SOSIAL DAN ETIKA DALAM SISTEM INFORMASI

A. SOSIAL DAN ETIKA DALAM SISTEM INFORMASI

Teknologi juga dapat membawa perubahan yang cukup besar yang menciptakan isu-isu sosial yang harus diselesaikan masyarakat. meningkatkan kemampuan jaringan teknologi informasi internet, yang memiliki kapasitas penyimpanan dan dapat memperluas jangkauan seperti individu dan organisasi dalam bertindak. Sistem informasi secara online menimbulkan tantangan-tantangan baru yang menciptakan dilema etika, dimana bisa menciptakan akuntabilitas (pertanggung jawaban) atas konsekuensi sistem informasi, menetapkan standar untuk kualitas sistem keamanan yang melindungi keamanan individu dan masyarakat serta melindungi nilai sosial dan etika yang sangat penting bagi kualitas hidup dalam masyarakat informasi.

Isu etika, sosial dan politik sangat berkaitan satu sama lain, dimana isu etika mempengaruhi individu untuk harus memilih tindakan atau diantara dua prinsip etika yang kadang menimbulkan konflik. Isu sosial berasal dari isu etika sejalan masyarakat berharap pada diri seseorang untuk dapat melakukan tindakan yang benar, sedangkan isu politik berasal dari konflik sosial yang pada umumnya berkaitan dengan penggunaan undang-undang yang memberikan arahan dan panduan bagi individu atau organisasi dalam berperilaku agar sesuai dengan tindakan yang benar.

Isu etika, sosial dan politis utama yang muncul oleh adanya informasi mencakup 5(lima) dimensi moral diantaranya :

1. Hak dan Kewajiban Informasi

Berkaitan dengan perlindungan privasi seorang individu dengan tidak mencampuri atau membatasi kebebasan individu tersebut, dengan mencari informasi seperti data-data melalui teknologi tanpa seizin dan sepengetahuan individu yang bersangkutan.



MANAJEMEN SISTEM INFORMASI

BAB 10: EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Ibrahim Bali Pamungkas, S.T., M.M., M.Kom

Agung Tri Putranto, S.T., M.M

BAB 10

EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

A. EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Adalah mendefinisikan seberapa baik SIM dapat beroperasi pada organisasi yang menerapkannya untuk memperbaiki prestasi di masa mendatang.

Evaluasi SIM dapat dilakukan oleh salah satu dari:

1. Tim Audit khusus, yang dikumpulkan untuk maksud tersebut yang diambil diantara para eksekutif organisasi yang bersangkutan.
2. Tim audit intern, yang mengerjakan unit operasional.
3. Organisasi konsultasi di luar organisasi.

Evaluasi dapat dilakukan pada serangkaian tingkat yang berbeda yaitu:

1. Evaluasi sistem informasi secara menyeluruh
2. Evaluasi sistem perangkat keras/perangkat lunak
3. Evaluasi aplikasi

Proses evaluasi bukan hanya menitikberatkan pada penentuan kelemahan dan keunggulan SIM saja, tetapi lebih dari itu adalah pada usaha-usaha perbaikan yang perlu dilakukan.

Tujuan evaluasi SIM adalah :

1. Menilai kemampuan teknis SIM
2. Menilai pelaksanaan operasional SIM
3. Menilai pendayagunaan SIM



MANAJEMEN SISTEM INFORMASI

BAB 11: SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN

Ibrahim Bali Pamungkas, S.T., M.M., M.Kom

Agung Tri Putranto, S.T., M.M

BAB 11

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN

A. KONSEP DASAR SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN

Sistem pendukung keputusan adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer termasuk sistem manajemen pengetahuan berbasis pengetahuan yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Bisa juga dianggap sebagai sistem komputer yang mengolah data menjadi informasi untuk pengambilan keputusan masalah-spesifik semi-terstruktur. Menurut Moore dan Chang, SPK dapat digambarkan sebagai sistem yang mampu mendukung analisis ad hoc data, dan pemodelan keputusan, berorientasi keputusan, orientasi perencanaan masa depan, dan digunakan pada waktu yang tidak biasa.

Konsep Sistem Pendukung Keputusan dimulai pada akhir tahun 1960-an dengan *timesharing* komputer. Untuk pertama kalinya seseorang dapat berinteraksi langsung dengan komputer tanpa harus melalui spesialis informasi.

Baru pada tahun 1971, istilah DSS diciptakan oleh G. Anthony Gorry dan Michael S. Scott Morton. Mereka merasa perlunya suatu kerangka kerja untuk mengarahkan aplikasi komputer kepada pengambilan keputusan manajemen dan mengembangkan apa yang dikenal sebagai Gorry & Scott Morton Grid. Dimana Matriks Grid ini didasarkan pada konsep Simon mengenai keputusan terprogram dan tak terprogram serta tingkat-tingkat manajemen Robert N. Anthony.

Gorry dan Scott Morton mengembangkan jenis-jenis keputusan menurut struktur masalah, dari terstruktur hingga tidak terstruktur. Untuk menjelaskan tingkat manajemen puncak, menengah dan bawah, Anthony menggunakan nama perencanaan strategis, pengendalian manajemen dan pengendalian operasional.

DAFTAR PUSTAKA

- Allan M.Z.K dkk, *Manajemen, Sistem Informasi Manajemen: Isu Sosial dan Etika dalam Sistem Informasi*, Universitas Swadaya Gunung Jati, 30SundayMar 2014
- Cheryl L.Dun,*Enterprise Information System*, McGrawHill, 2005
- Darmawan Deni, Fauzi Kunkun Nur (2013). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Eko Riswanto. (2007). *Analisa dan Perancangan Sistem*. STMIK El Rahma, Yogyakarta.
- Fahmi, Irham. 2014. *Pengantar Manajemen Keuangan: Teori dan Soal Jawab*. Bandung: Alfabeta.
- Falahah, Dhewanto Wawan , *ERP Menyelaraskan Teknologi Informasi dengan Strategi Bisnis*, Informatika, Bandung, 2007
- Gordon B.Davis, *Management Information System: Conceptual and Development*, Mc.Graw Hill,1992
- HM, Jogiyanto, *Analysis and Disain Sistem Informasi (Pendekatan terstruktur)*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta, 2005.
- Husnan, Suad. 2015. *Dasar-dasar Teori Portofolio & Analisis Sekuritas*. Edisi Kelima. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- James A O'Brein, *Management Information System*, Prentice Hall, 2004
- James A O'Brein,*Introduction to Information System*, Prentice Hall ,2001
- Jogiyanto HM,MBA, Akt., Ph.D, *Sistem Teknologi Informasi*, Andi Offset, 2003
- Jogiyanto. 2003. *Teori Portofolio dan Analisis Investasi*. Edisi Tiga. Yogyakarta: BPFE
- Jones, Charles P. 2000. *Investment: Analysis and Management*, 7th edition, New York: John Willey and Sons. Inc.
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Penerbit Andi, Yogyakarta
- Kenneth C.Laudon & jane P.Laudon, *Management Information Systems: Organization and Technololgy in the Network Enterprise*, Prentice –Hall, 2004
- Laudon, Kenneth & Laudon, Jane. 2005. *Mengelola Perusahaan Digital* Edisi 8. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Laudon, Kenneth C and Laudon, Jane P, 2015, *Management Information Systems; Managing The Digital Firm (Edisi 13)*; Jakarta; Salemba Empat
- Laudon, Kenneth C; Jane P. Laudon.2005.*Sistem Informasi Manajemen : Mengelola Perusahaan Digital*.Penerbit Andi : Yogyakarta

Laudon, Kenneth.C dan Jane P.Laudon.2014.Management Information System:Managing the digital firm (Thieteenth Edition)

M.Suyanto, Sistem Informasi Manajemen, IMKI Yogyakarta, 1999

Mardani, Rolan. 2017. Skripsi: *Komparasi Keakuratan Capital Asset Pricing Model (CAPM) dan Fama-French Three Factor Model Dalam Pembentukan Portofolio Saham Pada 11 Perusahaan Besar Di BEI Periode 2005-2015*. Jambi: Fakultas Ekonomi, Universitas Batanghari

Raymond Mc.Leod,Jr, *Management Information System*, Prentice Hall, 2001

Robert G.Murdick, *Information System for Nodern Management*, Prentice-Hall, 1999

Rujukan:

Tandelilin, Eduardus, 2010. *Portfolio dan Investasi: Teori dan Aplikasi*, Edisi Pertama, Yogyakarta: Kanisius

Van Horne, James. 2010. *Fundamentals of Financial Management: Prinsip-Prinsip Manajemen Keuangan*. Salemba Empat: Jakarta.

PROFIL PENULIS



Ibrahim Bali Pamungkas, S.T., M.M., M.Kom., lulus S-1 di Program Studi Teknik Informatika FT USNI tahun 2011, Lulus Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pamulang tahun 2014. Lulus Magister Komputer Pascasarjana STMIK Eresha 2019. Saat ini menjabat sebagai dosen tetap pada Universitas Pamulang. Aktif menulis artikel dan berbagai jurnal ilmiah.



Agung Tri Putranto, S.T., M.M., lahir di Jakarta pada tanggal 21 Mei 1978. Tahun 2001 lulus Sarjana Teknik Sipil (S.T.) Program Sarjana (S.1) Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Konsentrasi Prasarana Transportasi di Universitas Trisakti, Jakarta. Tahun 2005 lulus Program Magister Manajemen (M.M.) Program Pascasarjana (S.2) Konsentrasi Pemasaran di Sekolah Tinggi Manajemen IMMI, Jakarta. Pernah menempuh pendidikan nonformal pada Ansaindo Mulka Holistica (*Certified of Trainer*) dan BetterMind Indoneia (*Certified of Hypnoeducator* dan *Certified of Hypnotherapy*). Penulis juga sudah menerbitkan Modul Ajar Mata Kuliah Pengantar Ilmu Ekonomi menjadi Buku yang ber ISBN, dengan nomor ISBN 978-602-5867-35-4 dan Buku Manajemen Pemasaran (Strategi dan Analisis Pesaing), dengan nomor ISBN 978-623-6506-54-7. Beberapa hasil penelitian dipublikasikan pada Jurnal Ilmiah Terakreditasi Nasional dan Internasional ber ISSN. Sebelumnya, Penulis juga pernah bekerja di PT. Vigers Indonesia posisi Konsultan Penilai (Appraisal) tahun 2001. PT.Nusa Makmur Perdana posisi Supervisor Surveyor tahun 2002-2005. PT.Bank Danamon Indonesia, Tbk posisi Auditor tahun 2006-2017. Saat ini berkarier sebagai Dosen tetap di Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang Tangerang Selatan dan aktivitas lainnya sebagai Tutor/Tuton Fakultas Hukum dan Sosial Ilmu Politik (FHSIP) di Universitas Terbuka (UT). Demikian sekilas biodata penulis, semoga buku yang diterbitkan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi diri saya sendiri dan untuk kalayak umum yang membutuhkan. Penulis bisa dihubungi melalui email agung.tputranto@gmail.com atau melalui nomor 0812.8506.1790.

Sistem Informasi Manajemen

Seiring dengan perkembangan teknologi dalam dunia bisnis, sistem informasi manajemen sangat dibutuhkan untuk membantu kegiatan bisnis agar tetap bisa berjalan dengan baik. Hampir di setiap bidang pasti membutuhkan sebuah sistem yang dapat mengontrol dan mengurus sebuah informasi dengan baik dan rapi. Sistem informasi manajemen atau SIM adalah sistem perencanaan bagian dari pengendalian internal suatu bisnis yang meliputi pemanfaatan manusia, dokumen, teknologi, dan prosedur oleh akuntansi manajemen untuk memecahkan masalah bisnis seperti biaya produk, layanan, atau suatu strategi bisnis.

Sistem informasi manajemen (SIM) adalah sekelompok atau sekumpulan proses dimana data dapat diolah, dianalisis, dan ditampilkan supaya data tersebut menjadi berguna untuk kebutuhan pengambilan suatu keputusan. Sistem ini merupakan alat yang sangat berguna untuk menunjang dan mengendalikan operasi perusahaan. Tujuan utama dari sistem ini adalah untuk mengumpulkan dan mengatur semua data dari berbagai tingkat perusahaan, meringkas, kemudian memfasilitasi dan meningkatkan kualitas dari pengambilan keputusan untuk meningkatkan produktivitas dan profitabilitas sebuah perusahaan. Sistem ini berbasis komputer dan dapat berupa lembar excel atau *platform* yang lebih kompleks. Selain itu data dapat diakses dan diolah secara internal maupun eksternal. Sehingga, sistem informasi yang digunakan lebih efisien dan produktif. Buku ini menyajikan seluruh kebutuhan-kebutuhan para pelaku usaha sebagai inovasi baru untuk menciptakan tatanan pengelolaan, juga menjadikan gudang wawasan bagi kalangan pembaca.

Oleh sebab itu buku ini hadir dihadapan sidang pembaca sebagai bagian dari upaya diskusi sekaligus dalam rangka melengkapi khazanah keilmuan dibidang manajemen sistem informasi, sehingga buku ini sangat cocok untuk dijadikan bahan acuan bagi kalangan intelektual dilingkungan perguruan tinggi ataupun praktisi yang berkecimpung langsung dibidang manajemen sistem informasi.